



## LICEU SANTISTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão de: julho de 2021

O Liceu Santista reconhece a importância de proteger a privacidade dos dados de todos os seus estudantes, docentes, técnicos administrativos, bem como de todos os que se inscrevem, participam dos eventos acadêmicos por ele organizados ou demonstram interesse pelos serviços educacionais oferecidos. Nossa política de privacidade, abaixo descrita, traz informações acerca de como coletamos e utilizamos seus dados pessoais quando você acessa nosso *website* ou fornece dados através de documentos físicos solicitados em função de exigências legais. Esse procedimento está em conformidade com a legislação brasileira atualmente em vigor em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais no Brasil, incluindo, mas não se limitando, à Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014, e Decreto nº 8.771, de 11 de maio de 2016 (“Marco Civil da Internet”), e à Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”).

Para efeitos desta Política, o Liceu Santista é classificado como empresa Controladora, uma vez que armazena as suas informações pessoais, competindo a ela as decisões referentes ao tratamento dos seus dados pessoais que forem coletados. Caso tenha dúvidas relacionadas às atividades de tratamento de dados pessoais sob a responsabilidade do Liceu Santista ou questionamentos e comentários referentes à presente Política, por favor envie um e-mail para [epd@liceusantista.com.br](mailto:epd@liceusantista.com.br)

Ao navegar pelas páginas web disponibilizadas pelo Liceu Santista, você manifesta de maneira livre, informada, inequívoca, expressa e integral a sua concordância com esta Política.

1. Abrangência da Política de Privacidade
2. Informações que podem ser coletadas
3. Dados pessoais sensíveis
4. Base legal para o tratamento de dados pessoais
5. Finalidade da coleta de dados
6. Compartilhamento de dados pessoais

7. Direito e Deveres dos titulares de dados pessoais
8. Armazenamos e tratamos de dados pessoais
9. Transferência internacional de dados pessoais
10. Tempo de retenção das informações
11. Alterações na política de privacidade
12. Sobre a privacidade da senha de acesso aos serviços de tecnologia da Informação

## **1. ABRANGÊNCIA DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A presente Política aplica-se a todos que, por algum motivo, tiverem seus dados coletados pelo Liceu Santista quando:

- a. visitar ou interagir com a escola através de alguma página *web* disponibilizada a partir do domínio [liceusantista.com.br](http://liceusantista.com.br);
- b. entrar em contato por meio dos canais de atendimento do Liceu Santista;
- c. contratar, acessar e/ou interagir junto a qualquer um dos serviços prestados;
- d. entregar documentos digitalizados ou físicos para comprovação exigida para matrícula ou concessão de bolsas de estudo.
- e. vincular-se ao Liceu Santista.

## **2. INFORMAÇÕES QUE PODEM SER COLETADAS**

Você não é obrigado a nos conceder suas informações. Entretanto, sem conceder certas informações quando estas forem solicitadas não lhe será permitido o acesso a algumas funcionalidades e/ou serviços. Além dos dados que você nos informa, sempre que você interagir com alguma página *web* disponibilizada pelo Liceu Santista, informações poderão ser coletadas de forma automática. Tais informações, geralmente, não permitem identificar uma pessoa específica; porém, quando combinadas com outros dados podem possibilitar a identificação – nesses casos, essas informações serão tratadas como dado pessoal.

Nos limites permitidos pela legislação aplicável, o Liceu Santista poderá tratar os dados pessoais, que por você nos forem informados, das seguintes formas:



**Informações do usuário/estudante:** nome completo, nome social, nome da mãe, nome do pai, sexo, nacionalidade, país, estado, município e data de nascimento, ficha médica, fotografia, telefone residencial, endereço residencial, documento de identidade (RG, RNE etc., brasileiro ou do país de origem no caso de alunos estrangeiros), CPF, certidão de nascimento, raça/cor; histórico escolar, e-mail institucional.

**Informações do usuário/responsáveis:** nome completo da mãe e do pai e/ou responsável legal do estudante, estado civil, data de nascimento, telefone residencial, telefone celular, endereço de e-mail, endereço residencial, documento de identidade (RG, RNE etc., brasileiro ou do país de origem no caso de alunos estrangeiros), CPF, comprovante de residência, profissão, dados empregatícios (empresa; endereço completo, telefone comercial), qualificação de responsável financeiro, informações sobre termos de guarda judicial. Para os candidatos a bolsas de estudos oferecidas pelo Liceu Santista, também coletamos dados referente à renda familiar e demais dados dos candidatos exigidos pela legislação.

**Informações da conta de usuário para utilização de serviços de Tecnologia da Informação:** nome de usuário, senhas e perfil (se estudante, docente, técnico administrativo, pessoa externa etc.).

**Conteúdo do usuário:** conteúdo de comunicações, sugestões, perguntas, comentários, *feedback* e outras informações fornecidas quando interage através de páginas *web* disponibilizadas, provas, cartão de respostas, redação, materiais e certificados.

**Aulas on-line:** possibilidade de gravação dos conteúdos programáticos disponibilizados ou ministrados, via *streaming*, pelo professor. Registramos também a postura de proteção sobre direitos autorais do corpo docente, como o conteúdo das aulas e o material de apoio produzido para disciplina, como slides e apostilas, contra divulgação ou reprodução sem sua prévia autorização, sob pena de violação direitos autorais, tal como previsto Lei n. 9.610/1998.

**Informações de cobrança:** dados necessários para realização de pagamentos, tais como boleto bancário, dados do cartão de crédito ou cartão de débito (bandeira, número, nome do



titular e validade do cartão), data e hora da realização do pagamento, valor e o número de parcelas de pagamento, endereço de cobrança.

Conforme informado anteriormente, poderão ser coletadas automaticamente as informações listadas abaixo, quando do acesso a uma das páginas *web* disponibilizadas pelo Liceu Santista:

**Informações de geolocalização:** localização precisa ou aproximada a partir do endereço IP do equipamento ou GPS do dispositivo móvel, dependendo das configurações do aparelho utilizado pelo usuário.

Dados de log e informação do seu dispositivo: detalhes sobre a navegação feita a partir das páginas *web* disponibilizadas pelo Liceu Santista (quais páginas foram visitadas, a ordem em que foram visitadas, quais links presentes nas páginas foram clicados), endereço de IP ou outro identificador único (Device Identifier), datas e horários de acesso, informações de hardware e software, informações do seu dispositivo e de seu servidor, informações de eventos do seu dispositivo, identificadores exclusivos, dados de falha, dados de cookies e as páginas que você visualizou ou interagiu antes e depois de navegar através das páginas *web* do Liceu Santista.

Cookies e tecnologias semelhantes: de acordo com a nossa [Política de Cookies](#).

Note que os dados pessoais listados acima serão coletados pelo Liceu Santista e posteriormente tratados somente quando necessário para atingir as finalidades aqui previstas.

Dados de menor de idade poderão ser coletados desde que haja consentimento de seus responsáveis legais. Havendo a coleta de tais dados sem o devido consentimento, o Liceu Santista reserva o direito de excluí-los do banco de dados sem prévia comunicação.

### **3. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS**

Para todos os que firmam vínculo formal com o Liceu Santista, serão coletados, armazenados e tratados os dados pessoais considerados sensíveis listados abaixo. Salientamos que estes dados são tratados de acordo com a sua finalidade e cumprindo a exigência legal.

<b>Dado Sensível</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Compartilhamento</b>
Deficiência	Cumprimento de exigência legal (Decreto Nº 7.611, de 17 de novembro de 2011; Resolução CNE/CEB Nº 1, de 15 de janeiro de 2018)	De acordo com o artigo 4º da Resolução CNE/CEB Nº 1/2018, a informação poderá ser compartilhada quando solicitada, seja em processo de recenseamento ou demais solicitações inerentes à supervisão das redes de ensino, atendimento a demandas judiciais ou auditorias dos órgãos de controle externo e interno, MEC, INEP e SED/EDUCACENSO.
Cor/Raça	Cumprimento de exigência legal (Portaria Normativa MEC Nº 21, de 28 de agosto de 2013; Resolução CNE/CEB Nº 1, de 15 de janeiro de 2018)	De acordo com o artigo 4º da Resolução CNE/CEB Nº 1/2018, a informação poderá ser compartilhada quando solicitada, seja em processo de recenseamento ou demais solicitações inerentes à supervisão das redes de ensino, atendimento a demandas judiciais ou auditorias dos órgãos de controle externo e interno, MEC, INEP e SED/EDUCACENSO.

Não coletamos, armazenamos ou de outra forma tratamos intencionalmente dados pessoais excessivos ou desnecessários. Solicitamos que você se abstenha de compartilhar dados pessoais sensíveis conosco que não os listados acima (aqueles relativos à sua convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, ou orientação sexual, bem como dado genético). Se ficarmos cientes que houve a coleta e o tratamento inadvertido destes dados, eles serão apagados dos nossos registros.

#### **4. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

A classificação da base legal dos dados armazenados e tratados pelo Liceu Santista ocorre mediante análise do contexto específico em que os coletamos. Os dados tratados pelo Liceu Santista tendem a ser coletados somente:

- a) Quando houver consentimento.
- b) Quando for necessário celebrar um contrato e/ou para a execução de um contrato.
- c) Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- d) Para o exercício regular de direitos em processo judicial.
- e) Quando o processamento dos dados pessoais está de acordo com os interesses legítimos do Liceu Santista.

- f) Quando for necessário para o processamento de seus dados para proteger interesses dos envolvidos.

## **5. FINALIDADE DA COLETA DE DADOS**

A coleta das informações tem como objetivo único e exclusivo o atendimento às obrigações legais e regulatórias, bem como para a manutenção e o aprimoramento dos serviços digitais disponibilizados para oferecer uma melhor experiência aos usuários. Desta forma, conforme necessário, as informações coletadas serão utilizadas para os seguintes propósitos:

- a) Realizar a inscrição e matrícula junto ao Liceu Santista.
- b) Permitir o acesso aos serviços de Tecnologia de Informação disponibilizados pelo Liceu Santista.
- c) Atender aos eventuais questionamentos, solicitações de informações sobre o Liceu Santista, através de quaisquer meios, e mensagens encaminhadas via “fale conosco”.
- d) Realizar os atendimentos aos estudantes, seja no âmbito acadêmico como no apoio psicossocial.
- e) Enviar comunicações personalizadas relevantes para o acompanhamento das atividades acadêmicas de seus membros.
- f) Enviar comunicações institucionais sobre o Liceu Santista.
- g) Possibilitar e processar pagamentos dos cursos oferecidos e demais serviços prestados pelo Liceu Santista.
- h) Administrar os valores pagos pelos serviços contratados, bem como realizar atendimentos junto aos responsáveis financeiros dos alunos.
- i) Prestar serviço de suporte técnico, quando necessário.
- j) Repasse de suas informações a parceiros de negócios e provedores de conteúdo com finalidade específica.
- k) Melhorar constantemente os meios de comunicação e interação do Liceu Santista, com seus membros e com a sociedade como um todo, através de páginas *web*.
- l) Personalizar e customizar a sua experiência nas páginas *web* disponibilizadas pelo Liceu Santista.
- m) Desenvolver novos produtos e serviços;
- n) Repasse a autoridades governamentais quando a solicitação se der por meio de intimações, ordens judiciais ou outros processos legais para estabelecer ou exercer nossos direitos legais ou proteger a propriedade do Liceu Santista e para defesa de reivindicações legais ou conforme exigido por lei.

- o) Cessar o vínculo quando solicitado ou conforme previsto no regimento e/ou regulamento institucional.
- p) Enviar mensagens promocionais, *marketing*, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião dos serviços prestados ou de nossos parceiros.
- q) Investigar, impedir ou adotar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeita de fraude ou situações que envolvam ameaças em potencial à segurança física e tecnológica de qualquer pessoa, empresas parceiras, do Liceu Santista ou se de outra maneira exigido legalmente nos limites permitidos pela legislação aplicável.
- r) Informar, por meio de páginas *web* do Liceu Santista, interesse por algum curso oferecido ou eventos promovidos pela escola (fórum de atualidades, oficinas, mostras de pesquisa, etc.)

## **6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Quando necessário, o Liceu Santista poderá compartilhar dados pessoais, por ele coletados, com os terceiros como forma de viabilizar a correta prestação dos serviços ofertados, a segurança de armazenamento dos seus dados pessoais e uma melhor experiência junto aos *sites* publicados pelo Liceu Santista. Quando realizado, o compartilhamento incluirá estritamente os dados necessários, em conformidade com a finalidade do tratamento dos dados pessoais e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável.

Os dados coletados e armazenados poderão ser compartilhados com:

- a) Plataformas e ferramentas de *software* de terceiros para fins de gestão da prestação dos serviços ofertados pelo Liceu Santista.
- b) Prestadores de serviços de computação, tecnologia da informação e empresas prestadoras de serviços visando garantir a segurança da informação dentro do Liceu Santista.
- c) Docentes do Liceu Santista e membros de sua Mantenedora.
- d) Com instituições bancárias para gerenciamento e processamento de pagamentos.
- e) Empresas de cobrança e escritórios de advocacia, no caso de inadimplência.
- f) Empresas de *marketing*, publicidade, CRM e centrais de atendimento.
- g) Outros prestadores de serviços que podem ser acionados conforme necessário.
- h) Autoridades fiscais e órgãos governamentais, policiais, públicos e judiciais com o propósito de responder a denúncias, investigações, medidas judiciais e processos judiciais, bem como cumprir com obrigações legais, regulatórias e fiscais.

## **7. DIREITOS E DEVERES DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS**

Na forma e nos limites da legislação aplicável, o titular de dados pessoais poderá entrar em contato com o Liceu Santista para exercer seus direitos, de modo a requerer:

- a) A confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais.
- b) O acesso aos seus dados existentes sob a guarda desta instituição.
- c) A correção de seus dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- d) A anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados que sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação aplicável.
- e) A portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial.
- f) A eliminação dos seus dados pessoais, exceto nas hipóteses previstas na legislação aplicável, para exercícios de direitos atinentes à Instituição e para o cumprimento de exigências legais.
- g) A informação das entidades públicas e privadas com as quais a Instituição compartilhou seus dados.
- h) A informação sobre a possibilidade de você não fornecer consentimento e sobre as consequências da sua negativa.
- i) A revogação do seu consentimento, quando você tiver nos fornecido, resguardado o interesse público que possa justificar a continuidade do tratamento ou a existência de outra base legal que autorize.
- j) A oposição a qualquer tratamento de dados pessoais com fundamento em uma das hipóteses em que seu consentimento é dispensado, desde que tenha ocorrido o descumprimento ao disposto na legislação aplicável e resguardado o interesse público que possa justificar a continuidade do tratamento.

O Liceu Santista não se responsabiliza pela correção, veracidade, autenticidade, completude e atualização dos dados prestados pelo Titular nem mesmo pelo eventual uso indevido de informações por você publicadas ou por fraudes decorrentes da violação de senhas pessoais.

É de exclusiva responsabilidade do Titular dos dados pessoais o fornecimento de informações corretas, verdadeiras, autênticas, completas e atualizadas, bem como zelar pelo sigilo de sua



senha individual utilizada para acesso dos serviços disponibilizados via tecnologia da informação pelo Liceu Santista.

## **8. ARMAZENAMENTO E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

O Liceu Santista mantém em ambiente controlado e de segurança os dados pessoais coletados. Essas informações são mantidas em sigilo, com controle estrito de acesso, seja quando coletados de forma física, como os coletados em meio digital. Nesse sentido, adota medidas de segurança, técnicas e administrativas para manter em segurança todos os dados armazenados. Especificamente com relação aos dados coletados em meio digital, eles são armazenados, tratados e protegidos mediante as melhores práticas de hospedagem, processamento, *backup* e criptografia, de acordo com a sua respectiva criticidade.

Mesmo assim, é importante explicitar que nenhum sistema de segurança na Internet é garantido contra invasões indesejadas. Nesse contexto, entretanto, o Liceu Santista adota políticas, procedimentos e equipamentos voltados à adoção de medidas de proteção recomendáveis de acordo com o atual estado da tecnologia.

## **9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS**

O Liceu Santista poderá transferir alguns de dados pessoais a prestadores de serviços e parceiros localizados ou que tenham matriz no exterior, como no caso de nossa prova de certificação internacional Cambridge e Toefl, incluindo prestadores de serviços em nuvem. Quando essa transferência for necessária, ela será realizada em conformidade com a legislação brasileira relativa à proteção de dados. Para tanto, elas serão suportadas por contratos formais que incluem cláusulas específicas que exigem que o armazenamento, processamento e utilização dos dados transferidos não transgridam a legislação brasileira.

## **10. TEMPO DE RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES**

O Liceu Santista mantém o armazenamento dos dados coletados:

- (i) pelo tempo exigido por lei;
- (ii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse do Liceu Santista, conforme o caso;



- (iii) pelo tempo necessário para resguardar o exercício regular de direitos do Liceu Santista em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Assim, trataremos os dados coletados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- a) Quando a finalidade pela qual os dados pessoais foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- b) Quando o Titular estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer;
- c) Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Não temos a obrigação de armazenar os dados pessoais por tempo indeterminado e nos isentamos de qualquer responsabilidade decorrente ou relacionada à destruição destes dados pessoais.

Havendo o término do tratamento de seus dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável, ou pela presente Política de Privacidade, eles serão eliminados do banco de dados do Liceu Santista, quando armazenados na forma digital, ou serão picotados, quando armazenados fisicamente. Caso não seja possível a eliminação em um primeiro momento, os dados serão armazenados com segurança e isolados de qualquer processamento posterior até que a eliminação seja possível.

## **11. PRAZO E ALTERAÇÕES DA POLÍTICA**

Com o objetivo de tornar as políticas e práticas relacionadas com privacidade e proteção de dados compatíveis com os padrões adotados nacional e internacionalmente, o Liceu Santista adota constantes processos de revisão e atualização, apresentando as versões atualizadas em [www.liceusantista.com.br/website/app](http://www.liceusantista.com.br/website/app)

## **12. SOBRE A PRIVACIDADE DA SENHA DE ACESSO AOS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**



A senha de acesso aos serviços de Tecnologia da Informação que o Liceu Santista disponibiliza para estudantes, funcionários, técnicos administrativos e demais pessoas que mantenha vínculo temporário com ele é pessoal, intransferível e armazenada de forma criptografada. Mantenha-a em sigilo e troque-a periodicamente.

Fraudadores tentam se valer de marcas de instituições de ensino com tradição para obter informações pessoais como senhas e dados financeiros. O Liceu Santista **NUNCA IRÁ SOLICITAR SUA SENHA E/OU DADOS FINANCEIROS ATRAVÉS DE E-MAIL OU CONTATO TELEFÔNICO. NO CASO DE QUALQUER OUTRA ATITUDE SUSPEITA, ENCAMINHE SUA DÚVIDA OU ALERTA POR E-MAIL PARA [liceusantista@liceusantista.com.br](mailto:liceusantista@liceusantista.com.br)**, através do “fale conosco” presente em [www.liceusantista.com.br](http://www.liceusantista.com.br) ou ainda comparecer pessoalmente à escola.

Ao utilizar os nossos serviços, você concorda e aceita os termos aqui dispostos.